

KIRKON LAATUJAOS KEHITTÄÄ SEURAKUNNAN TOIMINTATAPOJA

Kirkkohallitus liittyi vuonna 2000 Laatukeskuksen kannattavaksi yhteisöjäseneksi. Lähtökohtana oli saada laatutoiminnasta välineitä kirkon toiminnan kehittämiseen.

Laatukeskus on organisoinut toimintaa verkostomaisesti luomalla eri aiheiden ympärille ns. jaoksia. Kirkollakin on oma jaos, kirkon laatujaos, jonka tarkoituksena on: ”Edistää laatuajattelua kirkon toiminnassa hankkimalla ja jakamalla tietoa laatutoiminnasta sekä välittämällä kokemuksia seurakuntien ja kirkon muiden yksiköiden kesken sekä välittää eettisiä näkökulmia muille organisaatioille.”

Kirkon laatujaos perustettiin maaliskuussa 2001. Jaoksen merkitykseksi nähtiin lähinnä muualla saavutettujen hyvien käytäntöjen saattaminen seurakuntien ja kirkon hyödyksi. Kirkon laatujaos on järjestänyt vuosittain kaksi teematilaisuutta, joissa on tutustuttu mm. organisaation kehittämiseen itsearviointimenetelmällä sekä elinkaariajattelun soveltamiseen kirkon ja seurakuntien toiminnassa.

Laatuajattelu on lähtenyt teollisuudesta ja monet käsitteet ovat liike-elämän käsitteitä. Jonkin konkreettisen tuotteen teollinen valmistusprosessi liukuhihnalla voidaan kuvata melko helposti ja jakaa eri vaiheisiin. Samoin tuotteen laatua on helpompi mitata ja arvioida kuin esim. jumalanpalveluksen tai rippikoulutyön vaikuttavuutta. Seurakuntien eri työalojen toimintatapoja voidaan kuitenkin myös muuttaa ja kehittää laatu-toiminnan avulla.

Hautausmailla, taloustoimistoissa tai leirikeskuksissa on prosesseja, jotka ovat samankaltaisia kuin missä tahansa yrityksessä tai muussa yhteisössä. Toimivien mallien löytäminen esim. kirkon ulkopuoliselta taholta on siten melko vaivatonta. Myös kirkon toiminnallisen puolen prosesseja on mahdollista kehittää ja tehdä asioita toisella tavalla. Tämä voi tapahtua mm. oppimalla muilta, parhaista käytännöistä (benchmarking, parastaminen). Hyvin toimiva käytäntö voi olla toisella seurakunnalla tai sellaisen voi löytää joskus muusta organisaatiosta.

Kirkon laatujaos pyrkii toteuttamaan tarkoitustaan järjestämällä aiheeseen liittyviä koulutus- ja teematilaisuuksia sekä työpajoja ajankohtaisista aiheista. Etsimällä ns. parhaita käytäntöjä voidaan toiminnassa käyttää myös benchmarkingia. Kirkkohallituksen toiminnallisen osaston nettisivuilta www.evl.fi/kkh/to/laatuesim.html löytyy esimerkki Turun Martinseurakunnan rippikoulutyön kehittämisestä laatumenetelmillä. Laatujaoksen toiminta on vielä käynnistysvaiheessa ja siksi sen toimintaan on mahdollisuus vaikuttaa. Tulevaisuudessa voidaan ottaa oppia Laatukeskuksen muilta jaoksilta, jotka järjestävät mm. kuukausikokouksia. Ne tuottavat myös julkaisuja.

Lisätietoja laatutoiminnasta saa Kirkkohallituksen toiminnallisen osaston kotisivulta osoitteesta www.evl.fi/kkh/to/laatutyo.html. Mikäli seurakuntaanne kiinnostaa kirkon laatujaoksen toiminta, se voi liittyä Laatukeskukseen yhteisöjäsenenä tai seurakunta voi maksaa jonkun työntekijänsä henkilöjäsenmaksun. Ohessa Laatukeskuksen ohjeita jäsenyydestä ja sen hakemisesta.

Kysymyksiin vastaavat Kirkkohallituksessa kirkkoneuvos Seppo Häkkinen, seppo.hakkinen@evl.fi, (puh. (09) 1802 202) ja Laatukeskuksessa jaospäällikkö Raimo Ketolainen, raimo.ketolainen@laatukeskus.fi.

KIRKKOHALLITUS

Risto Junttila

Seppo Häkkinen

Laatukeskuksen jäsenyys ja jaostoimintaan osallistuminen

Osallistuminen kirkon laatujaoksen toimintaan edellyttää Laatukeskuksen henkilö- tai yhteisöjäsenyyttä, joka - Kirkkohallituksen liittyessä Laatukeskuksen kannattavaksi yhteisöjäseneksi - päätettiin jättää kunkin seurakunnan päätettäväksi.

Kannattavan yhteisöjäsenen jäsenmaksu määräytyy organisaation työntekijöiden määrän perusteella ja se koskee vain yhtä toimipistettä.

Jäsenmaksuluokat/vuosi:

1-100 henkilöä	218 € + ALV 22 %
101-500 henkilöä	336 € + ALV 22 %
>500 henkilöä	470 € + ALV 22 %

Henkilöjäsenmaksu/vuosi on 37 € sisältäen ALV 22 %.

Laatukeskuksen jäsenetuihin kuuluu:

- osallistumisoikeus veloituksettomaan jaostoimintaan
- eXBa-lehti 4/vuosi (kannattavalle yhteisöjäsenelle 6 kpl)
- eXBa-net verkkolehti 11/vuosi
- jäsenalennukset koulutuksista ja julkaisuista (ei välitysmyyntituotteista)
- laaja laadunkehittäjien kontaktiverkosto aktiivijäsenen käytettäväksi.

Laatukeskuksen kannattavaa yhteisöjäsenyyttä haetaan Suomen Laatuyhdistyksen hallitukselta kirjallisesti jäsenhakulomakkeella, jonka voi tilata osoitteesta www.laatukeskus.fi kohdasta Palvelut, Jäsentoiminta, Liity jäseneksi, josta valitaan haluttu jäsenmuoto.

Laatukeskus jatkuvan parantamisen ja yhteistyön asialla

Jaosjäsenyys on kaikille Laatukeskuksen henkilöjäsenille sekä yhteisöjäsenten palveluksessa toimiville henkilöille avointa ja vapaaehtoista toimintaa. Laatukeskus tarjoaa jaostoiminnan kautta yhteisö- ja henkilöjäsenilleen jatkuvasti uudistuvaa ja innovatiivista osaamista sekä käytännön palveluja. Jaostoiminnan keskeisenä tavoitteena on jakaa organisaatioiden kehittämiseen liittyvää tietoa ja taitoa sekä mahdollisuutta verkottua sekä kansallisesti että kansainvälisesti alan parhaiden osaajien kanssa.

Miten jaokset toimivat?

Jaokset järjestävät vuosittain vapaaehtoisvoimin yli sata laadukasta tilaisuutta eri puolilla Suomea. Jaostoiminnassa jäsenet voivat oppia ja/tai opettaa, käydä tutustumassa eri yrityksiin, järjestää teematilaisuuksia ja verkottua laajasti muiden laadusta ja organisaation kehittämisestä kiinnostuneiden henkilöiden kanssa. Toiminnan motto on: **"Tietoa, taitoa ja tapaamisia!"**

Kysymykset jaostoiminnasta voit osoittaa jaospäällikkö Raimo Ketolaiselle, puh. (09) 86224430 tai sähköposti raimo.ketolainen@laatukeskus.fi. Häneltä saa myös muuta informaatiota Laatukeskuksen toiminnasta.

Jaosasioissa voit ottaa yhteyttä myös suoraan kiinnostuksesi kohteena olevan jaoksen jaosvetäjään, jonka yhteystiedot saat kunkin jaoksen yhteystiedoista em. Laatukeskuksen kotisivulta kohdasta "Jaostoiminta".