

KYRKANS KVALITETSSEKTION UTVECKLAR FÖRSAMLINGENS VERKSAMHETSFORMER

År 2000 gick Kyrkostyrelsen in som stödande samfundsmedlem i kvalitetscentralen Laatukeskus. Utgångspunkten var att kvalitetsverksamheten skulle ge redskap för att utveckla kyrkans verksamhet.

Kvalitetscentralen har organiserat sin verksamhet nätverksvis genom att skapa s.k. sektioner kring olika ämnesområden. Även kyrkan har sin egen sektion – kyrkans kvalitetssektion – vars målsättning är att främja kvalitetstänkandet i kyrkans verksamhet genom att skaffa och sprida kunskap om kvalitetsverksamhet och förmedla erfarenheter mellan församlingarna och kyrkans övriga enheter samt förmedla etiska synvinklar till andra organisationer.

Kyrkans kvalitetssektion grundades i mars 2001. Sektionens betydelse ansågs närmast ligga i att fördelaktiga verksamhetsformer som utvecklats på annat håll därigenom kunde komma församlingarna och kyrkan till godo. Kyrkans kvalitetssektion har årligen arrangerat två temadagar, där man bl.a. bekantat sig med hur en organisation kan utvecklas med hjälp av självutvärdering samt hur livscykelstänkandet kan tillämpas på kyrkan och församlingsverksamheten.

Kvalitetstänkandet har utgått från industrin och många begrepp hör hemma i näringslivet. Det är tämligen enkelt att för en konkret produkt är den industriella tillverkningsprocessen enligt löpande band-principen ganska lätt beskriva och dela upp i olika faser. På samma sätt är det lättare att mäta och uppskatta kvaliteten på en produkt än verkningarna av t.ex. en gudstjänst eller konfirmandarbete. Det är emellertid också möjligt att förändra och utveckla församlingarnas verksamhet inom olika arbetsområden med hjälp av kvalitetstänkande.

På begravningsplatser, ekonomibyråer och lägergårdar tillämpas processer som liknar de som tillämpas i vilket företag eller annat samfund som helst. Det är alltså ganska lätt att finna fungerande modeller t.ex. på utomkyrkligt håll. Också kyrkans verksamhetsprocesser kan utvecklas och saker och ting kan göras på ett nytt sätt. Detta kan ske t.ex. genom att lära av andra och deras bästa praxis (benchmarking). En välfungerande praxis kanske tillämpas i en annan församling eller påträffas inom någon annan organisation.

Kyrkans kvalitetssektion strävar efter att förverkliga sitt syfte genom att arrangera utbildnings- och temadagar i anslutning till ämnet samt workshoppar om aktuella frå-

gor. Genom att söka s.k bästa praxis i verksamheten kan man också använda sig av benchmarking. På Kyrkostyrelsens verksamhetsavdelnings webbsidor www.evl.fi/kkh/to/laatuesim.html hittar man ett exempel på hur den finska församlingen Martinseurakunta i Åbo utvecklat sitt konfirmandarbete med hjälp av kvalitetsmetoder. Kvalitetssektionen är ännu i startgroparna och det är därför möjligt att påverka verksamheten. I framtiden kan man ta lärdom av de övriga sektionerna inom Laatukeskus, som bl.a. anordnar månadsmöten och ger ut publikationer.

Ytterligare information om kvalitetsverksamheten (på finska) fås på Kyrkostyrelsens verksamhetsavdelnings webbsidor på adressen www.evl.fi/kkh/to/laatutyto.html. Ifall er församling är intresserad av den verksamhet som bedrivs inom kyrkans kvalitetssektion, kan församlingen ansluta sig som Laatukeskus samfundsmedlem eller betala medlemsavgiften för någon av sina arbetstagare. Med detta cirkulär följer kvalitetscentralens anvisningar om hur man ansöker om medlemskap och vad detta innebär.

Frågor besvaras av ecklesiastikråd Seppo Häkkinen vid Kyrkostyrelsen, seppo.hakkinen@evl.fi, (tfn (09) 1802 202) och sektionschef Raimo Ketolainen vid Laatukeskus, raimo.ketolainen@laatukeskus.fi.

KYRKOSTYRELSEN

Risto Junttila

Seppo Häkkinen

Medlemskap i kvalitetscentralen och deltagande i sektionens verksamhet

Ett deltagande i den verksamhet som bedrivs av kyrkans kvalitetssektion förutsätter antingen personligt eller samfundsmedlemskap i kvalitetscentralen Laatukeskus. När Kyrkostyrelsen gick med som stödande samfundsmedlem i kvalitetscentralen beslöt man att varje församling själv skulle få ta ställning till sitt medlemskap.

Medlemsavgiften för en stödande samfundsmedlem fastställs utgående från antalet anställda i organisationen och den gäller enbart ett verksamhetsställe.

Medlemsavgifterna/år:

| | |
|------------------|-------------------|
| 1–100 personer | 218 € + 22 % moms |
| 101–500 personer | 336 € + 22 % moms |
| >500 personer | 470 € + 22 % moms |

Avgiften för personmedlem/år är 37 € (inkluderar 22 % moms)

Som medlem av kvalitetscentralen får du bl.a. följande förmåner:

- rätt att utan kostnad delta i sektionsverksamheten
- tidningen eXBa 4 nr/år (stödande samfundsmedlemmar 6 ex.)
- nättidningen eXBa-net 11 nr/år
- medlemsrabatter på utbildningar och publikationer (gäller inte vid förmedling av produkter)
- ett omfattande kontaktnät av kvalitetsutvecklare står till den aktiva medlemmens förfogande.

Om stödande samfundsmedlemskap i kvalitetscentralen ansöks skriftligen hos styrelsen för Suomen Laatuylhdistys. Blanketten för ansökan om medlemskap fås på www.laatukeskus.fi – gå in på ”Palvelut”, ”Jäsentoiminta”, ”Liity jäseneksi”, och välj sedan önskad medlemskapsform.

Kvalitetscentralen Laatukeskus jobbar för fortlöpande förbättring och samarbete

Sektionsmedlemskapet är en öppen och frivillig verksamhet för kvalitetscentralens alla personmedlemmar samt de personer som tjänstgör vid de samfund som är medlemmar. Genom sin sektionsverksamhet erbjuder Laatukeskus sina samfunds- och personmedlemmar ett innovativt kunnande som ständigt förnyar sig samt praktiska tjänster. Den centrala målsättningen för sektionsverksamheten är att sprida kunskap och kompetens som ansluter sig till utveckling av organisationer samt ge möjlighet att bilda nätverk med de främsta proffsen i branschen, både på det nationella och det internationella planet.

Hur verkar sektionerna?

Sektionerna anordnar årligen med hjälp av frivilligkrafter över hundra kvalitetsevenemang på olika håll i Finland. Genom sektionsverksamheten kan medlemmarna ta lärdom av andra och/eller dela med sig av sin kunskap, åka runt och bekanta sig med olika företag, anordna träffar kring olika teman och knyta ett omfattande nätverk med andra som intresserar sig för kvalitet och organisationsutveckling. Mottot för verksamheten är: **”Kunskap, kompetens och kontakter!”**

Frågor om sektionsverksamheten kan riktas till sektionschef Raimo Ketolainen, tfn (09) 86224430 eller e-post: raimo.ketolainen@laatukeskus.fi. Han kan också ge övrig information om kvalitetscentralens verksamhet.

När det gäller sektionerna kan du också ta kontakt direkt med ledaren för den sektion du är intresserad av. Kontaktuppgifter för alla sektioner hittar du under ”Jaostoiminta” på Laatukeskus webbplats som nämns ovan.